



## รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำ SNRU Business Model Canvas  
กิจกรรมที่ 1 อบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำ SNRU Business Model Canvas  
ประจำปีงบประมาณ 2564

วันที่ 7 - 8 เดือนกันยายน พ.ศ. 2564

ณ ห้องสร้อยสุวรรณ อาคาร 10 ชั้น 3 มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

กันยายน 2564

## คำนำ

การรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) วันที่ 7-8 กันยายน 2564 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเพื่อพัฒนาทักษะการจัดทำแผน Business Model Canvas ของบุคลากร และเพื่อเพื่อสร้างแผน Business Model Canvas ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยมีการจัดกิจกรรม เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ซักถามปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับ Business Model เพื่อนำมาปรับใช้ในการจัดการเรียนการสอน และการหารายได้จาก ค่าบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย จากการลงทุนและในทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยหรือ รายได้อื่นให้เกิดประสิทธิภาพ

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การรายงานสรุปผลโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) ดังกล่าวนี จะ เป็นประโยชน์สำหรับอาจารย์และบุคลากร และคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร สามารถนำมาปรับปรุงแนวทางการเรียนการสอน เพื่อให้เกิดผลการเรียนการสอนที่มี คักยภาพ และเกิดภาพลักษณ์ที่ดี อันจะทำให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

## สารบัญ

ส่วนที่		หน้า
1	บทนำ .....	1
	หลักการและเหตุผล.....	1
	วัตถุประสงค์ของโครงการ.....	2
	ตัวชี้วัดความสำเร็จ.....	2
	เป้าหมายเชิงปริมาณ.....	3
2	วิธีดำเนินการ.....	4
	กลุ่มเป้าหมาย.....	5
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	5
	วิธีการเก็บข้อมูล.....	5
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	5
	เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	6
3	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	7
	เกณฑ์การประเมิน.....	7
	ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ.....	8
4	สรุปผลการดำเนินงาน.....	15
	สรุปผลการดำเนินงาน.....	15
	การนำไปใช้ประโยชน์.....	18
	ข้อเสนอแนะ.....	19
	ภาคผนวก.....	20



## บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมโครงการ.....	8
2 แสดงผลการประเมินโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC).....	9
3 แสดงผลการประเมินโครงการด้านวิทยากร.....	10
4 แสดงผลการประเมินโครงการด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร.....	11
5 แสดงผลการประเมินโครงการด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่.....	12
6 แสดงผลการประเมินโครงการด้านความรู้ความเข้าใจ.....	13
7 แสดงผลการประเมินโครงการด้านการนำความรู้ไปใช้.....	14

# ส่วนที่ 1

## บทนำ

### หลักการและเหตุผล

บทบาทที่สำคัญของมหาวิทยาลัยคือการเป็นผู้สร้างองค์ความรู้ใหม่ที่จะทำให้เกิดการพัฒนาประเทศที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ต่าง ๆ ในปัจจุบันเริ่มมีองค์กรอื่น ๆ ทำหน้าที่ในส่วนนี้แทนมหาวิทยาลัยมากขึ้นทุกขณะ ไม่ว่าจะเป็นองค์กรขนาดใหญ่ต่าง ๆ สถาบันการเงิน หน่วยงานของรัฐ บริษัทที่ปรึกษา ที่ต่างเริ่มให้ความสำคัญกับนวัตกรรม การวิจัย และพัฒนามากขึ้น และที่น่าสนใจอย่างยิ่งคือ องค์ความรู้ที่องค์กรนอกมหาวิทยาลัย พัฒนาขึ้นมา นั้น จะสามารถแก้ไขปัญหาและตอบโจทย์ทางสังคม อุตสาหกรรม และธุรกิจ ได้ดีกว่า เนื่องจากองค์กรเหล่านี้ใกล้ชิดกับปัญหาและพัฒนาองค์ความรู้ โดยมองที่ประโยชน์และการใช้งานเป็นหลัก ไม่ใช่เพื่อการตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการเพียงอย่างเดียว และในสถานการณ์ในปัจจุบันจากกระแสการแพร่ระบาดของไวรัส Covid – 19 ทำให้งบประมาณแผ่นดินที่รัฐบาลอุดหนุนให้กับมหาวิทยาลัยต่าง ๆ มีจำนวนลดลง ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่มหาวิทยาลัยทุกแห่งต้องมีการจัดการรายได้เพิ่มเติม เพื่อให้การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริการจัดการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มุ่งความเป็นเลิศทางวิชาการ บนพื้นฐานแห่งคุณธรรม ร่วมชี้นำการพัฒนาท้องถิ่นและสังคม โดยมีวิสัยทัศน์ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) ในการเป็นครูของแผ่นดินพัฒนาท้องถิ่นสู่สากลด้วยนวัตกรรม การที่มหาวิทยาลัยจะก้าวไปสู่วิสัยทัศน์ดังกล่าวได้นั้น ต้องอาศัยงบประมาณเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนภารกิจ แต่เนื่องจากสถานการณ์ปัจจุบัน งบประมาณแผ่นดินที่ได้รับการจัดสรรลดลง งบประมาณรายได้ลดลงเนื่องจากจำนวนนักศึกษาลดลง และมีการปรับลดค่าบำรุงการศึกษาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส Covid – 19 ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่มหาวิทยาลัย ต้องจัดหารายได้เพิ่มเติม เพื่อให้เพียงพอต่อการดำเนินภารกิจ ซึ่งตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.

2547 ระบุให้มหาวิทยาลัยราชภัฏทุกแห่งสามารถจัดหารายได้เองได้ ตามมาตรา 13 ที่ระบุว่า (1) เงินผลประโยชน์ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ และค่าบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย กำหนดให้หน่วยงานสามารถจัดหารายได้ตามความเหมาะสม (5) รายได้หรือผลประโยชน์ที่ได้จากการลงทุนและจากทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย

ในการนี้เพื่อให้การจัดหารายได้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะวิทยาการจัดการจึงเสนอให้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) ที่ใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการจัดระเบียบแนวคิด (Idea) ของบุคลากรในคณะ ศูนย์ สำนัก สถาบัน สำหรับการหารายได้จากค่าบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย จากการลงทุนและในทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยหรือรายได้อื่น เพื่อที่จะสามารถมองภาพรวมได้อย่างเป็นรูปธรรม และสามารถสร้างรายได้ให้กับมหาวิทยาลัย ได้อย่างยั่งยืนต่อไป

### วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) ประกอบด้วย

1. เพื่อพัฒนาทักษะการจัดทำแผน Business Model Canvas ของบุคลากร
2. เพื่อสร้างแผน Business Model Canvas ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

### ตัวชี้วัดความสำเร็จ

มีการอภิปรายและร่วมแสดงความคิดเห็นของกลุ่มผู้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC)

### ผลผลิต (Output)

ชื่อตัวชี้วัดผลผลิต	หน่วยนับ	คะแนนเฉลี่ย	วัดกิจกรรมที่
1. จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฯ	คน	50	1
2. ระดับความพึงพอใจต่อโครงการ	ค่าเฉลี่ย	4.69	1

### ผลผลิต (Outcome)

ชื่อตัวชี้วัดผลผลิต	หน่วยนับ	คะแนนเฉลี่ย	วัดกิจกรรมที่
1. ระดับความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำแผน Business Model Canvas	คะแนนเฉลี่ย	4.75	1
2. ระดับความพร้อมในการนำความรู้ของการจัดทำแผน Business Model Canvas ไปใช้ประโยชน์	คะแนนเฉลี่ย	4.63	1

### เป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย อาจารย์ และบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จำนวน 50 คน

### เป้าหมายเชิงปริมาณ

1. อาจารย์และบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จำนวน 50 คน

### ขอบเขตเชิงเวลา

ผู้บรรยายสามารถบรรยายให้แล้วเสร็จ ระหว่างเวลา 09.00 น. – 16.30 น.



## ส่วนที่ 2

### วิธีดำเนินการ

การดำเนินกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) กิจกรรมมีรูปแบบการดำเนินการ แบ่งออกเป็น 4 กิจกรรม ประกอบด้วย

กิจกรรมที่ 1 ลงทะเบียน

- กลุ่มผู้เข้าร่วมกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) ลงทะเบียนและรับเอกสาร
- กลุ่มผู้เข้าร่วมกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) เข้าห้องสัมมนาและเลือกที่นั่งตามความพึงพอใจ (เอกสารประกอบด้วย แผ่นกิจกรรม แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ)

กิจกรรมที่ 2 พิธีการเปิดงาน

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ เป็นผู้กล่าวเปิดงานและชี้แจงวัตถุประสงค์ของกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC)

กิจกรรมที่ 3 เริ่มกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC)

ให้ความรู้ความเข้าใจกับผู้เข้าร่วมรับฟังการจัดทำแผน SNRU Business Model ดังนี้

1. การบรรยายในห้องประชุม เพื่อนำความรู้ที่ได้เกี่ยวกับการจัดทำแผน SNRU Business Model นำมาใช้ในการจัดทำรายได้เพิ่มเติมเพื่อให้เพียงพอต่อการดำเนินการกิจ เพื่อให้การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริการจัดการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ยกตัวอย่างประกอบ มีการแสดงให้เห็นถึงตัวอย่างของ Business Model ในองค์กรภาคเอกชนต่าง ๆ พร้อมเสนอถึงข้อดีและข้อเสียแนวการพัฒนา Business Model ที่เกิดประโยชน์และสามารถนำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอนและกระบวนการ

3. ประเมินความรู้ความเข้าใจ มีการประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดโครงการในครั้งนี้เพื่อนำความรู้ไปใช้เพื่อพัฒนา เกิดองค์ความรู้ใหม่ ๆ และแนวทางในการพัฒนาเกี่ยวกับการจัดทำแผน Business Model Canvas ของบุคลากร

กิจกรรมที่ 4 ขบวนการแลกเปลี่ยนความคิด

เปิดโอกาสให้มีการซักถามและแสดงความคิดเห็น ของผู้เข้าร่วมโครงการ เพื่อให้เข้าใจในเนื้อหา การจัดทำแผน Business Model Canvas ของบุคลากร เปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้พร้อมเสนอแนวทางในการพัฒนา Business Model เพื่อให้เกิดการทำงานอย่างเป็นระบบ อีกทั้งแสดงถึงบทบาทในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อพัฒนาระบบการทำงานของหน่วยงานและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพต่อไป

### กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย อาจารย์และบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏ สกลนคร จำนวน 50 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

ใช้รูปแบบการประมวลผลจากแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC)

### วิธีการเก็บข้อมูล

คณะกรรมการดำเนินงานรวบรวมแบบประเมินความพึงพอใจ และนำแบบประเมินมาทำการวิเคราะห์ผลทางสถิติ

### **การวิเคราะห์ข้อมูล**

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการโดยการวิเคราะห์ทางสถิติเชิงพรรณนา ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### **เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล**

วิเคราะห์ข้อมูลโดยอาศัยการจำแนกเป็นรายด้านในแต่ละด้าน ประกอบด้วย ด้านวิทยากร ด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านการนำความรู้ไปใช้

## ส่วนที่ 3

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการสำรวจความคิดเห็น ด้านความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC)

#### ผลการวิเคราะห์ของข้อมูลของผู้เข้าร่วมโครงการจัดทำแผน Business Model

กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย อาจารย์และบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จำนวน 50 คน การอภิปรายและการแสดงความคิดเห็นของกลุ่มผู้เข้าร่วมโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

#### เกณฑ์การประเมินการวัดระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ตามมาตรฐานค่า (Rating scale)

- |   |   |
|---|---|
| 5 | หมายถึง ระดับความพึงพอใจการประเมินโครงการมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง ระดับความพึงพอใจการประเมินโครงการมาก        |
| 3 | หมายถึง ระดับความพึงพอใจการประเมินโครงการปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง ระดับความพึงพอใจการประเมินโครงการน้อย       |
| 1 | หมายถึง ระดับความพึงพอใจการประเมินโครงการน้อยที่สุด |

#### เกณฑ์การประเมิน

- |             |   |
|-------------|---|
| 1.00 – 1.50 | หมายถึง ระดับความพึงพอใจการประเมินโครงการน้อยที่สุด |
| 1.50 – 2.50 | หมายถึง ระดับความพึงพอใจการประเมินโครงการน้อย       |
| 2.51 – 3.50 | หมายถึง ระดับความพึงพอใจการประเมินโครงการปานกลาง    |
| 3.51 – 4.50 | หมายถึง ระดับความพึงพอใจการประเมินโครงการมาก        |
| 4.51 – 5.00 | หมายถึง ระดับความพึงพอใจการประเมินโครงการมากที่สุด  |

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำ  
แผน SNRU Business Model Canvas (BMC)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมโครงการจัดทำแผน Business Model

ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมโครงการ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และ  
ตำแหน่ง ในปัจจุบัน รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมโครงการ (n = 80)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
- ชาย	24	48.00
- หญิง	26	52.00
<b>2. อายุ</b>		
- 20 – 39 ปี	31	62.00
- 40 – 59 ปี	19	38.00
<b>3. ระดับการศึกษา</b>		
- ระดับมัธยมศึกษา	-	-
- ระดับปริญญาตรี	19	38.00
- ระดับปริญญาโท	25	50.00
- ระดับปริญญาเอก	6	12.00
<b>4. ตำแหน่ง</b>		
- บุคลากรสายวิชาการ	19	38.00
- บุคลากรสายสนับสนุน	31	62.00
<b>รวม</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00 มีอายุระหว่าง 20 – 39 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 62.00 มีวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาโท จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และเป็นบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 62.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงผลการประเมินโครงการ จัดทำแผน SNRU Business Model

ที่	ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลค่า
1.	ด้านวิทยากร	4.84	.10	มากที่สุด
2.	ด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร	4.41	.31	มาก
3.	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.82	.17	มากที่สุด
4.	ด้านความรู้ความเข้าใจ	4.75	.14	มากที่สุด
5.	ด้านการนำความรู้ไปใช้	4.63	.29	มากที่สุด
	<b>รวมค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.69</b>	<b>.10</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อโครงการโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.69 โดยมีความพึงพอใจในด้านวิทยากร สูงสุด ค่าเฉลี่ย 4.84 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือมีความพึงพอใจในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 4.82 อยู่ในระดับมากที่สุด มีความพึงพอใจในด้านความรู้ความเข้าใจ ค่าเฉลี่ย 4.75 อยู่ในระดับมากที่สุด มีความพึงพอใจในด้านการนำความรู้ไปใช้ ค่าเฉลี่ย 4.63 อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร ค่าเฉลี่ย 4.41 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงผลการประเมินโครงการ จัดทำแผน SNRU Business Model  
จำแนกตามรายข้อด้านวิทยาการ

ที่	ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลค่า
1.	การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยาการ	4.94	.31	มากที่สุด
2.	การถ่ายทอดของวิทยาการ	4.80	.53	มากที่สุด
3.	สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	4.90	.36	มากที่สุด
4.	ใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	4.82	.43	มากที่สุด
5.	การตอบคำถามของวิทยาการ	4.82	.43	มากที่สุด
6.	เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	4.78	.50	มากที่สุด
	<b>รวมค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.84</b>	<b>.10</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) ด้านวิทยาการ มีความพึงพอใจต่อวิทยาการโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.84 โดยมีความพึงพอใจในด้านการเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยาการ สูงสุด ค่าเฉลี่ย 4.94 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือมีความพึงพอใจในด้านสามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น ค่าเฉลี่ย 4.90 อยู่ในระดับมากที่สุด มีความพึงพอใจในด้านใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย และการตอบคำถามของวิทยาการ ค่าเฉลี่ย 4.82 อยู่ในระดับมากที่สุด มีความพึงพอใจในด้านการถ่ายทอดของวิทยาการ ค่าเฉลี่ย 4.80 อยู่ในระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจในด้านเอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.78 อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงผลการประเมินโครงการ จัดทำแผน SNRU Business Model  
จำแนกตามรายข้อด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร

ที่	ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลค่า
7.	สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม	4.48	.50	มาก
8.	ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	4.80	.45	มากที่สุด
9.	ระยะเวลาในการอบรม / สัมมนามีความเหมาะสม	4.08	.80	มาก
10.	อาหารมีความเหมาะสม	4.30	.50	มาก
	<b>รวมค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.41</b>	<b>.31</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) ด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร มีความพึงพอใจต่อด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.41 โดยมีความพึงพอใจในด้านความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ค่าเฉลี่ย 4.80 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือมีความพึงพอใจในด้านสถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.48 อยู่ในระดับมาก มีความพึงพอใจในด้านอาหารมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.30 อยู่ในระดับมาก และมีความพึงพอใจในด้านระยะเวลาในการอบรม / สัมมนามีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.08 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อตามลำดับ



ตารางที่ 5 แสดงผลการประเมินโครงการ จัดทำแผน SNRU Business Model  
จำแนกตามรายข้อด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ที่	ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลค่า
11.	การบริการของเจ้าหน้าที่	4.82	.52	มากที่สุด
12.	การประสานงานของเจ้าหน้าที่โครงการ	4.78	.50	มากที่สุด
13.	การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	4.88	.38	มากที่สุด
14.	การให้คำแนะนำตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	4.82	.43	มากที่สุด
	<b>รวมค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.82</b>	<b>.17</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจต่อด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.82 โดยมีความพึงพอใจในด้านการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 4.88 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือมีความพึงพอใจในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ และการให้คำแนะนำตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 4.82 อยู่ในระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจในด้านการประสานงานของเจ้าหน้าที่โครงการ ค่าเฉลี่ย 4.78 อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงผลการประเมินโครงการ จัดทำแผน SNRU Business Model  
จำแนกตามรายข้อด้านความรู้ความเข้าใจ

ที่	ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลค่า
15.	ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้เมื่อเข้ารับการอบรม	4.72	.60	มากที่สุด
16.	สามารถบอกประโยชน์ได้	4.82	.48	มากที่สุด
17.	สามารถบอกข้อดีได้	4.64	.74	มากที่สุด
18.	สามารถอภิปรายรายละเอียดได้	4.94	.23	มากที่สุด
19.	สามารถจัดระบบความคิด/ประมวลความคิดสู่ การพัฒนาอย่างมีระบบ	4.80	.57	มากที่สุด
20.	บูรณาการทางความคิดสู่การทำงานเป็นทีม/การ ปรับตัวของบุคลากร/การปฏิรูประบบการทำงาน	4.60	.78	มากที่สุด
	<b>รวมค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.75</b>	<b>.14</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) ด้านความรู้ความเข้าใจ มีความพึงพอใจต่อด้านความรู้ความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.75 โดยมีความพึงพอใจในด้านสามารถอภิปรายรายละเอียดได้ ค่าเฉลี่ย 4.94 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือมีความพึงพอใจด้านสามารถบอกประโยชน์ได้ ค่าเฉลี่ย 4.82 อยู่ในระดับมากที่สุด มีความพึงพอใจในด้านสามารถจัดระบบความคิด/ประมวลความคิดสู่การพัฒนาอย่างมีระบบ ค่าเฉลี่ย 4.80 อยู่ในระดับมากที่สุด มีความพึงพอใจในด้านความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้เมื่อเข้ารับการอบรม ค่าเฉลี่ย 4.72 อยู่ในระดับมากที่สุด มีความพึงพอใจในด้านสามารถบอกข้อดีได้ ค่าเฉลี่ย 4.64 อยู่ในระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจในด้านสามารถจัดระบบความคิด/ประมวลความคิดสู่การพัฒนาอย่างมีระบบ ค่าเฉลี่ย 4.60 อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงผลการประเมินโครงการ จัดทำแผน SNRU Business Model  
จำแนกตามรายข้อด้านการนำความรู้ไปใช้

ที่	ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลค่า
21.	สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน	4.90	.41	มากที่สุด
22.	สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดแก่ผู้ใกล้ชิด	4.56	.64	มากที่สุด
23.	สามารถให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา	4.76	.47	มากที่สุด
24.	สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการทำงานในอนาคต	4.30	.86	มาก
	<b>รวมค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.63</b>	<b>.29</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) ด้านการนำความรู้ไปใช้ มีความพึงพอใจต่อการนำความรู้ไปใช้โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.63 โดยมีความพึงพอใจในด้านสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ย 4.90 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือมีความพึงพอใจด้านสามารถให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.76 อยู่ในระดับมากที่สุด มีความพึงพอใจด้านสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดแก่ผู้ใกล้ชิด ค่าเฉลี่ย 4.56 อยู่ในระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจด้านสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการทำงานในอนาคต ค่าเฉลี่ย 4.30 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อตามลำดับ

## ส่วนที่ 4

### สรุปผลการดำเนินงาน

การดำเนินกิจกรรมโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) สรุปผลการดำเนินโครงการได้ดังนี้

#### สรุปผลการดำเนินงาน

กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย อาจารย์และบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จำนวน 50 คน สรุปผลได้ดังนี้

#### ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ผู้เข้าร่วมโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00 มีอายุระหว่าง 20 – 39 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 62.00 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และเป็นบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 62.00 ตามลำดับ

#### ผลการประเมินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) ในภาพรวม

ผู้เข้าร่วมโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อโครงการโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.69 โดยมีความพึงพอใจในด้านวิทยากร สูงสุด ค่าเฉลี่ย 4.84 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือมีความพึงพอใจในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 4.82 อยู่ในระดับมากที่สุด มีความพึงพอใจในด้านความรู้ความเข้าใจ ค่าเฉลี่ย 4.75 อยู่ในระดับมากที่สุด มีความพึงพอใจในด้านการนำความรู้ไปใช้ ค่าเฉลี่ย 4.63 อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร ค่าเฉลี่ย 4.41 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

### **ด้านวิทยากร**

ผู้เข้าร่วมโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) ด้านวิทยากร มีความพึงพอใจต่อวิทยากรโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.84 โดยมีความพึงพอใจในด้านการเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร สูงสุด ค่าเฉลี่ย 4.94 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือมีความพึงพอใจในด้านสามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น ค่าเฉลี่ย 4.90 อยู่ในระดับมากที่สุด มีความพึงพอใจในด้านใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย และการตอบคำถามของวิทยากร ค่าเฉลี่ย 4.82 อยู่ในระดับมากที่สุด มีความพึงพอใจในด้านการถ่ายทอดของวิทยากร ค่าเฉลี่ย 4.80 อยู่ในระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจในด้านเอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.78 อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ตามลำดับ

### **ด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร**

ผู้เข้าร่วมโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) ด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร มีความพึงพอใจต่อด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.41 โดยมีความพึงพอใจในด้านความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ค่าเฉลี่ย 4.80 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือมีความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.48 อยู่ในระดับมาก มีความพึงพอใจในด้านอาหารมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.30 อยู่ในระดับมาก และมีความพึงพอใจในด้านระยะเวลาในการอบรม / สัมมนา มีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.08 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ตามลำดับ

### **ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่**

ผู้เข้าร่วมโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.82 โดยมีความพึงพอใจในด้านการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 4.88 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือมีความพึงพอใจในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ และการให้คำแนะนำตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่

ค่าเฉลี่ย 4.82 อยู่ในระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจในด้านการประสานงานของเจ้าหน้าที่โครงการ ค่าเฉลี่ย 4.78 อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ตามลำดับ

### **ด้านความรู้ความเข้าใจ**

ผู้เข้าร่วมโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) ด้านความรู้ความเข้าใจ มีความพึงพอใจต่อด้านความรู้ความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.75 โดยมีความพึงพอใจในด้านสามารถอภิปรายรายละเอียดได้ ค่าเฉลี่ย 4.94 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือมีความพึงพอใจด้านสามารถบอกประโยชน์ได้ ค่าเฉลี่ย 4.82 อยู่ในระดับมากที่สุด มีความพึงพอใจในด้านสามารถจัดระบบความคิด/ประมวลความคิดสู่การพัฒนาอย่างมีระบบ ค่าเฉลี่ย 4.80 อยู่ในระดับมากที่สุด มีความพึงพอใจในด้านความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้เมื่อเข้ารับการอบรม ค่าเฉลี่ย 4.72 อยู่ในระดับมากที่สุด มีความพึงพอใจในด้านสามารถบอกข้อดีได้ ค่าเฉลี่ย 4.64 อยู่ในระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจในด้านสามารถจัดระบบความคิด/ประมวลความคิดสู่การพัฒนาอย่างมีระบบ ค่าเฉลี่ย 4.60 อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ตามลำดับ

### **ด้านการนำความรู้ไปใช้**

ผู้เข้าร่วมโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) ด้านการนำความรู้ไปใช้ มีความพึงพอใจต่อด้านการนำความรู้ไปใช้โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.63 โดยมีความพึงพอใจในด้านสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ย 4.90 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือมีความพึงพอใจด้านสามารถให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.76 อยู่ในระดับมากที่สุด มีความพึงพอใจด้านสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดแก่ผู้ใกล้ชิด ค่าเฉลี่ย 4.56 อยู่ในระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจด้านสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการทำงานในอนาคต ค่าเฉลี่ย 4.30 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อตามลำดับ

## ผลการวิเคราะห์การนำไปใช้ประโยชน์

ผลการวิเคราะห์การนำไปใช้ประโยชน์ของกิจกรรมโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) ในครั้งนี้คือ

1. ผู้จัดโครงการหรือผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำแนวทางในรูปแบบการจัดโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ผู้เข้าร่วมโครงการ ได้รับความรู้ แนวคิดจากโครงการ สามารถนำไปปรับใช้ในการทำงานและชีวิตส่วนตัวได้
3. ผลจากการที่ผู้เข้าร่วมโครงการ ได้รับความรู้และความสามารถมากขึ้นจาก Business Model ช่วยทำให้ระบบและวิธีการทำงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น
4. เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการในการจัดทำแผน Business Model
5. เป็นการพัฒนาผู้ปฏิบัติงานให้พร้อมอยู่เสมอ หรืองานที่จำเป็นต้องอาศัยความรู้ทางด้านเทคโนโลยีใหม่ ๆ ซึ่งผู้ปฏิบัติงานจะรู้สึกลำบากในการปรับตัว เพราะได้รับความรู้ใหม่ ๆ ตลอดเวลา
6. เป็นการส่งเสริมการจัดหารายได้เพิ่มเติมเพื่อให้เพียงพอต่อการดำเนินภารกิจ
7. เกิดความกระตือรือร้น กล้าคิด กล้าทำ กล้าตัดสินใจ มีความรับผิดชอบ รู้จักยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น รู้จักใช้ดุลยพินิจวิเคราะห์ปัญหา สามารถแก้ปัญหาในการทำงานและเกิดภาวะผู้นำ
8. สามารถสร้างความเข้าใจอันดีงามต่อเพื่อนร่วมงาน มีมนุษยสัมพันธ์ เกิดความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน สามารถทำงานเป็นทีมได้เป็นอย่างดี
7. เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในการสร้างสรรค์จัดหารายได้เพิ่มเติมเพื่อให้เพียงพอต่อการดำเนินภารกิจ เป็นผลให้เกิดแรงบันดาลใจมุ่งกระทำกิจกรรมอันดีงามให้สังคมต่อไป

### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการจัดโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) สรุปได้เป็น 2 แนวทาง ดังนี้

### ปัญหาอุปสรรค

1. ระยะเวลาในการเตรียมกิจกรรมน้อยเกินไป ทำให้การติดต่อประสานงานกับสถานที่ดำเนินโครงการไม่ค่อยมีความสะดวก และเกิดการระบาดของโรคโควิด 19 ที่มีการแพร่กระจายเชื้อโรคอย่างรวดเร็วจึงทำให้ไม่สามารถดำเนินการจัดโครงการตามแผนงานที่ได้วางแผนการจัดโครงการไว้

2. ระยะเวลาในการจัดโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) ทำให้การดำเนินงานตามกิจกรรมไม่ครบถ้วน และไม่หลากหลาย

### ข้อเสนอแนะ

1. ควรเพิ่มงบประมาณในการจัดโครงการให้มากขึ้น
2. ควรจัดให้มีกิจกรรมถ่ายทอดความรู้ให้กับบุคลากร และคณาจารย์อย่างต่อเนื่องและเหมาะสม
3. ควรเพิ่มระยะเวลาในการจัดโครงการ
4. ควรเพิ่มกิจกรรมให้มีความหลากหลาย
5. ควรจัดโครงการลักษณะนี้อีกในโอกาสต่อไปเป็นประจำทุกปีการศึกษา



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

กำหนดการ

### กำหนดการ

กิจกรรม Work Shop จัดทำแผน SNRU Business Model Canvas  
 โครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการในการจัดทำ SNRU Business Model Canvas  
 วันที่ 7 – 8 กันยายน 2564 เวลา 8.00 – 17.00 น.  
 ณ ห้องสร้อยสุวรรณ อาคาร 10 ชั้น 3 มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

#### วันอังคารที่ 7 กันยายน 2564

8.00 – 8.15 น.	ลงทะเบียน						
8.30 – 10.30 น.	กิจกรรมอบรมให้ความรู้ Business Model Canvas (BMC) วิทยาการ โดย <table border="0" style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>อาจารย์พงศ์วรารุขสมบัติ</td> <td>หมื่นนุชทิ</td> </tr> <tr> <td>ทพ.กิตติธัช</td> <td>มงคลศิวั</td> </tr> <tr> <td>คุณอานนท์</td> <td>บุญยประเวศ</td> </tr> </table>	อาจารย์พงศ์วรารุขสมบัติ	หมื่นนุชทิ	ทพ.กิตติธัช	มงคลศิวั	คุณอานนท์	บุญยประเวศ
อาจารย์พงศ์วรารุขสมบัติ	หมื่นนุชทิ						
ทพ.กิตติธัช	มงคลศิวั						
คุณอานนท์	บุญยประเวศ						
10.30 – 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง						
10.45 – 12.00 น.	กิจกรรมอบรมให้ความรู้ Business Model Canvas (BMC) (ต่อ) โดย <table border="0" style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>อาจารย์พงศ์วรารุขสมบัติ</td> <td>หมื่นนุชทิ</td> </tr> <tr> <td>ทพ.กิตติธัช</td> <td>มงคลศิวั</td> </tr> <tr> <td>คุณอานนท์</td> <td>บุญยประเวศ</td> </tr> </table>	อาจารย์พงศ์วรารุขสมบัติ	หมื่นนุชทิ	ทพ.กิตติธัช	มงคลศิวั	คุณอานนท์	บุญยประเวศ
อาจารย์พงศ์วรารุขสมบัติ	หมื่นนุชทิ						
ทพ.กิตติธัช	มงคลศิวั						
คุณอานนท์	บุญยประเวศ						
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน						
13.00 – 14.30 น.	กิจกรรม Work Shop จัดทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) โดย <table border="0" style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>อาจารย์พงศ์วรารุขสมบัติ</td> <td>หมื่นนุชทิ</td> </tr> <tr> <td>ทพ.กิตติธัช</td> <td>มงคลศิวั</td> </tr> <tr> <td>คุณอานนท์</td> <td>บุญยประเวศ</td> </tr> </table>	อาจารย์พงศ์วรารุขสมบัติ	หมื่นนุชทิ	ทพ.กิตติธัช	มงคลศิวั	คุณอานนท์	บุญยประเวศ
อาจารย์พงศ์วรารุขสมบัติ	หมื่นนุชทิ						
ทพ.กิตติธัช	มงคลศิวั						
คุณอานนท์	บุญยประเวศ						
14.30 – 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง						
14.45 – 17.00 น.	กิจกรรม Work Shop จัดทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) โดย <table border="0" style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>อาจารย์พงศ์วรารุขสมบัติ</td> <td>หมื่นนุชทิ</td> </tr> </table>	อาจารย์พงศ์วรารุขสมบัติ	หมื่นนุชทิ				
อาจารย์พงศ์วรารุขสมบัติ	หมื่นนุชทิ						

ทพ.กิตติธัช	มงคลศิวัระ
คุณอานนท์	บุญยประเวศ

**วันพุธที่ 8 กันยายน 2564**

8.00 – 8.15 น.	ลงทะเบียน						
8.30 – 10.30 น.	กิจกรรม Work Shop จัดทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) โดย <table> <tr> <td>อาจารย์พงศ์วรารุชดี</td> <td>หมื่นนุทธิ</td> </tr> <tr> <td>ทพ.กิตติธัช</td> <td>มงคลศิวัระ</td> </tr> <tr> <td>คุณอานนท์</td> <td>บุญยประเวศ</td> </tr> </table>	อาจารย์พงศ์วรารุชดี	หมื่นนุทธิ	ทพ.กิตติธัช	มงคลศิวัระ	คุณอานนท์	บุญยประเวศ
อาจารย์พงศ์วรารุชดี	หมื่นนุทธิ						
ทพ.กิตติธัช	มงคลศิวัระ						
คุณอานนท์	บุญยประเวศ						
10.30 – 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง						
10.45 – 12.00 น.	กิจกรรม Work Shop จัดทำแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) โดย <table> <tr> <td>อาจารย์พงศ์วรารุชดี</td> <td>หมื่นนุทธิ</td> </tr> <tr> <td>ทพ.กิตติธัช</td> <td>มงคลศิวัระ</td> </tr> <tr> <td>คุณอานนท์</td> <td>บุญยประเวศ</td> </tr> </table>	อาจารย์พงศ์วรารุชดี	หมื่นนุทธิ	ทพ.กิตติธัช	มงคลศิวัระ	คุณอานนท์	บุญยประเวศ
อาจารย์พงศ์วรารุชดี	หมื่นนุทธิ						
ทพ.กิตติธัช	มงคลศิวัระ						
คุณอานนท์	บุญยประเวศ						
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน						
13.00 – 14.30 น.	กิจกรรมนำเสนอแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) วิทยากรโดย <table> <tr> <td>อาจารย์พงศ์วรารุชดี</td> <td>หมื่นนุทธิ</td> </tr> <tr> <td>ทพ.กิตติธัช</td> <td>มงคลศิวัระ</td> </tr> <tr> <td>คุณอานนท์</td> <td>บุญยประเวศ</td> </tr> </table>	อาจารย์พงศ์วรารุชดี	หมื่นนุทธิ	ทพ.กิตติธัช	มงคลศิวัระ	คุณอานนท์	บุญยประเวศ
อาจารย์พงศ์วรารุชดี	หมื่นนุทธิ						
ทพ.กิตติธัช	มงคลศิวัระ						
คุณอานนท์	บุญยประเวศ						
14.30 – 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง						
14.45 – 17.00 น.	กิจกรรมนำเสนอแผน SNRU Business Model Canvas (BMC) วิทยากรโดย <table> <tr> <td>อาจารย์พงศ์วรารุชดี</td> <td>หมื่นนุทธิ</td> </tr> <tr> <td>ทพ.กิตติธัช</td> <td>มงคลศิวัระ</td> </tr> <tr> <td>คุณอานนท์</td> <td>บุญยประเวศ</td> </tr> </table>	อาจารย์พงศ์วรารุชดี	หมื่นนุทธิ	ทพ.กิตติธัช	มงคลศิวัระ	คุณอานนท์	บุญยประเวศ
อาจารย์พงศ์วรารุชดี	หมื่นนุทธิ						
ทพ.กิตติธัช	มงคลศิวัระ						
คุณอานนท์	บุญยประเวศ						

หมายเหตุ : กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม / วิทยากรดำเนินกิจกรรม  
ผ่านระบบออนไลน์

ภาคผนวก ข  
แบบประเมินความพึงพอใจ

รหัสของแบบสอบถาม

--	--	--

## แบบประเมินความพึงพอใจ

กิจกรรม Work Shop จัดทำแผน SNRU Business Model Canvas

โครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการในการจัดทำ SNRU Business Model Canvas

วันที่ 7 – 8 กันยายน 2564 ณ ห้องสร้อยสุวรรณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

\*\*\*\*\*

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  หรือข้อความลงในช่องว่างตาม  
ความเป็นจริงหรือระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

## 1. เพศ

1. ชาย  
 2. หญิง

## 2. อายุ

1. 20-39 ปี  
 2. 40-59 ปี

## 3. ระดับการศึกษา

1. ระดับมัธยมศึกษา  
 2. ระดับปริญญาตรี  
 3. ระดับปริญญาโท  
 4. ระดับปริญญาเอก

## 4. ตำแหน่ง

1. บุคลากรสายวิชาการ  
 2. บุคลากรสายสนับสนุน

## ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการในการจัดทำ

### SNRU Business Model Canvas

คำชี้แจง ท่านคิดว่าการจัดโครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการในการจัดทำ SNRU Business Model Canvas มีระดับความคิดเห็น มากน้อยเพียงใด โดยให้ท่านทำเครื่องหมาย

✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ซึ่งกำหนดระดับความคิดเห็นไว้ ดังนี้

มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	5
มีระดับความคิดเห็นผลมาก	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	4
มีระดับความคิดเห็นปานกลาง	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	3
มีระดับความคิดเห็นน้อย	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	2
มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	ให้ค่าคะแนนเท่ากับ	1

ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการในการจัดทำ SNRU Business Model Canvas		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
<b>ด้านวิชาการ</b>						
1	การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร					
2	การถ่ายทอดของวิทยากร					
3	สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น					
4	ใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย					
5	การตอบคำถามของวิทยากร					
6	เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม					
<b>ด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร</b>						
7	สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม					
8	ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์					
9	ระยะเวลาในการอบรม/สัมมนามีความเหมาะสม					
10	อาหารและเครื่องดื่มมีความเหมาะสม					



ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการในการจัดทำ SNRU Business Model Canvas		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
<b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>						
11	การบริการของเจ้าหน้าที่					
12	การประสานงานของเจ้าหน้าที่โครงการ					
13	การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่					
14	การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของ เจ้าหน้าที่					
<b>ด้านความรู้ความเข้าใจ</b>						
15	ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้เมื่อเข้ารับการ อบรม					
16	สามารถบอกประโยชน์ได้					
17	สามารถบอกข้อดีได้					
18	สามารถอภิปรายรายละเอียดได้					
19	สามารถจัดระบบความคิด/ประมวลความคิดสู่ การพัฒนางานอย่างเป็นระบบ					
20	บูรณาการทางความคิดสู่การทำงานเป็นทีม/ การปรับตัวของบุคลากร/การปฏิรูประบบการ ทำงานในการปฏิบัติงาน					
<b>ด้านการนำความรู้ไปใช้</b>						
21	สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการ เรียนการสอน					
22	สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดแก่ผู้ ใกล้ชิด					
23	สามารถให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา					
24	สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการทำงานใน อนาคต					

\*\*\*ขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความร่วมมือด้วยดี\*\*\*

ภาพประกอบกิจกรรม Work Shop จัดทำแผน SNRU Business Model Canvas  
โครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการในการจัดทำ SNRU Business Model Canvas  
วันที่ 7 – 8 กันยายน 2564 ณ ห้องสร้อยสุวรรณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร









