



รายงานผลการดำเนินงานโครงการ
โครงการเพิ่มทักษะการประกันคุณภาพด้วยเครื่องมือ PDCA ประจำปีการศึกษา 2563

วันอังคารที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2564 เวลา 08.30 –16.30 น.

ณ ห้องสร้อยสุวรรณ อาคาร 10 ชั้น 3

จัดโดย คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

คำนำ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา ในระหว่างการศึกษามีการจัดกิจกรรมการพัฒนาความรู้ความสามารถในรูปแบบต่างๆ ทั้ง กิจกรรมการพัฒนาความรู้ความสามารถในรูปแบบที่จัดทั้งในและนอกห้องเรียน การจัดโครงการเพิ่ม ทักษะการประกันคุณภาพด้วยเครื่องมือ PDCA เป็นโครงการต่อเนื่อง ที่คณะวิทยาการจัดการ เล็งเห็น ความสำคัญของกระบวนการ PDCA ที่จะช่วยพัฒนาทักษะการทำงานให้แก่ศึกษา ซึ่งสามารถนำ องค์ความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการเขียนโครงการต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การอบรมในครั้งนี้ มีนักศึกษาให้ความสนใจและเข้าร่วมอบรมเป็นจำนวนมาก และหวังเป็นอย่างยิ่งว่านักศึกษาที่เข้าร่วม รับการอบรมจะนำกระบวนการ PDCA ไปปรับประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพในอนาคตต่อไป

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1 ส่วนนำ

หลักการเหตุผล
วัตถุประสงค์ของโครงการ
ตัวชี้วัดความสำเร็จ
เป้าหมาย

ส่วนที่ 2 วิธีดำเนินการ

กลุ่มเป้าหมาย
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 4 สรุปผลการดำเนินการ

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ
ปัญหาอุปสรรค
ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1

ส่วนนำ

หลักการและเหตุผล

การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาเพื่อพัฒนากระบวนการในช่วงเวลาที่ต้องมีการพัฒนาความรู้พื้นฐานเพื่อการเตรียมความพร้อมทางการเรียนแก่นักศึกษาเพื่อให้มีความสามารถในการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษาได้อย่างมีความสุขในระหว่างการศึกษาที่มีการจัดกิจกรรมการพัฒนาความรู้ความสามารถในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมการพัฒนาความรู้ความสามารถในรูปแบบที่จัดทั้งในและนอกห้องเรียน เพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด รวมทั้งการส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้ได้มาตรฐานสากลในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ตามการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษา
2. เพื่อพัฒนาและส่งเสริมทักษะด้านบริหารธุรกิจตามกรอบคุณภาพ PDCA
3. เพื่อรองรับงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะด้านการผลิตบัณฑิต ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี เกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 3 จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

เชิงปริมาณ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

เชิงคุณภาพ นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพโดยใช้เครื่องมือ PDCA และมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ได้ คิดเป็นร้อยละ 85

เป้าหมาย

1. คะแนนการตรวจประเมินเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
2. นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง ประกันคุณภาพ PDCA และมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ได้

ส่วนที่ 2

วิธีดำเนินการ

กลุ่มเป้าหมาย

นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 100 คน
อาจารย์และบุคลากร จำนวน 20 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

แบบประเมินด้านความรู้ความเข้าใจและความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

สร้างแบบประเมินออนไลน์ โดยให้ผู้เข้าร่วมรับการอบรมทำการสแกน QR code เพื่อกรอกข้อมูล

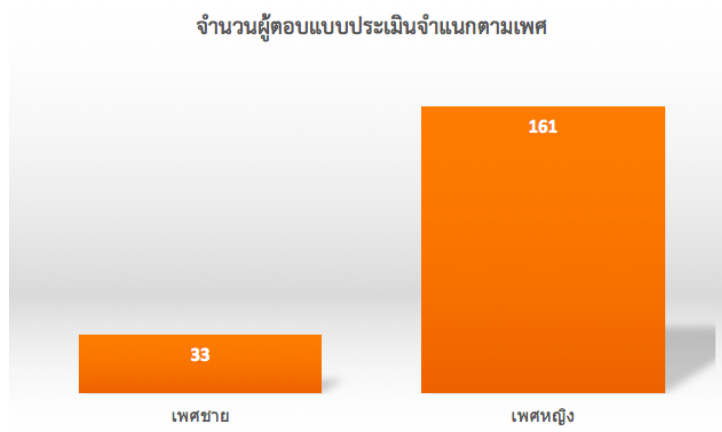
เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

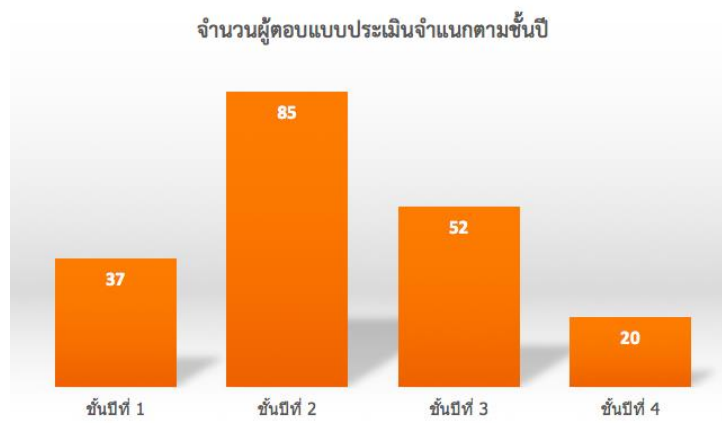
ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการจัดโครงการเพิ่มทักษะการประกันคุณภาพด้วยเครื่องมือ PDCA ประจำปีการศึกษา 2563 เมื่อวันที่อังคารที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2564 พบว่า มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 225 คน สรุปผลได้ดังนี้

1. ด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน



ผู้ตอบประเมินมีจำนวน 194 คน คิดเป็น 86.22% จากจำนวนผู้เข้าร่วมรับการอบรมจำนวนทั้งสิ้น 225 คน โดยพบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 161 คน คิดเป็น 82.9% และเพศชาย จำนวน 33 คน คิดเป็น 17.1%



ผู้ตอบแบบประเมิน ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 86 คน คิดเป็น 44.3% รองลงมา คือ ชั้นปีที่ 3 จำนวน 52 คน คิดเป็น 26.6% ชั้นปีที่ 1 จำนวน 37 คน คิดเป็น 19% และชั้นปีที่ 4 จำนวน 20 คน คิดเป็น 10.1% ตามลำดับ



ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาศาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ จำนวน 59 คน คิดเป็น 30.4% รองลงมา คือ สาขาวิชาการบัญชี จำนวน 42 คน คิดเป็น 21.5% สาขาวิชาการจัดการทั่วไป จำนวน 36 คน คิดเป็น 18.4% สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 28 คน คิดเป็น 14.6% สาขาวิชาการเงินการธนาคาร จำนวน 20 คน คิดเป็น 10.1% สาขาวิชานิติศาสตร์ จำนวน 9 คน คิดเป็น 4.4% และสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ จำนวน 1 คน คิดเป็น 0.6% ตามลำดับ

2. ด้านความรู้ความเข้าใจและความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมต่อการจัดโครงการ

ลำดับ	รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (X)	ส่วนเบี่ยงเบน (S.D.)	แปลผล
1	ความสะดวกสบายในการลงทะเบียน	4.06	0.63	มาก
2	ความพร้อมของสถานที่	3.96	0.72	มาก
3	ความสามารถในการถ่ายทอดของวิทยากร	4.08	0.68	มาก

4	ได้รับความรู้ความเข้าใจเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา ตามกรอบคุณภาพ PDCA	4.19	0.62	มาก
5	ความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ	3.97	0.66	มาก
6	สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ได้	4.18	0.67	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.29	0.89	มาก
คิดเป็นร้อยละ		85.8		

ในด้านความรู้ความเข้าใจและความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในด้านการได้รับความรู้ความเข้าใจ เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา ตามกรอบคุณภาพ PDCA ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.19 (S.D. = 0.62) รองลงมา ได้แก่ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ได้ ค่าเฉลี่ย 4.18 (S.D. = 0.67) ความสามารถในการถ่ายทอดของวิทยากร ค่าเฉลี่ย 4.08 (S.D. = 0.68) ความสะดวกสบายในการลงทะเบียน ค่าเฉลี่ย 4.06 (S.D. = 0.63) ความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ ค่าเฉลี่ย 3.97 (S.D. = 0.66) และความพร้อมด้านสถานที่ ค่าเฉลี่ย 3.96 (S.D. = 0.72) ตามลำดับ

จากผลการประเมินการจัดโครงการเพิ่มทักษะการประกันคุณภาพด้วยเครื่องมือ PDCA ในภาพรวม พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจและความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 (S.D. = 0.89) หรือคิดเป็นร้อยละ 85.8

ส่วนที่ 4

สรุปผลการดำเนินการ

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Output)

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	ค่าเป้าหมาย		ผลการดำเนินงาน	
	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ
นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ	100	90	225	125
อาจารย์และบุคลากร	20	90	19	95
รวม	120	90	244	103.33

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)

ชื่อตัวชี้วัดผลลัพธ์	หน่วย นับ	ค่า เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	บรรลุ (✓) ไม่บรรลุ (✗)
นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องประกันคุณภาพ PDCA และมี	ร้อยละ	85	85.8	✓
ความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ได้	คะแนน	4.25	4.29	✓

ปัญหาอุปสรรค

ไม่มี

ข้อเสนอแนะ

ควรมีการประชาสัมพันธ์และให้ทุกสาขาวิชาส่งนักศึกษาเข้าร่วมโครงการ

ภาคผนวก



ที่ อว. ๐๖๒๑.๐๖/๓๑

คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง
จังหวัดสกลนคร ๔๗๐๐๐

๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นวิทยากร

เรียน รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติจังหวัดสกลนคร

ด้วยคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ได้ดำเนินการจัดโครงการ
เพิ่มทักษะการประกันคุณภาพด้วยเครื่องมือ PDCA โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาและ
ส่งเสริมทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาตามกรอบคุณภาพ PDCA

ในการนี้คณะฯ พิจารณาแล้วเห็นว่าหน่วยงานของท่านมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ
และประสบการณ์ จึงใคร่ขอเรียนเชิญบุคลากรของท่าน คุณอรุณศรี นิภาพันธ์ ในวันอังคาร
ที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องสร้อยสุวรรณ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สกลนคร หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.จิตติ กิตติเลิศไพศาล)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

สำนักงานคณบดี

โทร ๐ ๔๒๙๗ ๐๐๒๘

โทรสาร ๐ ๔๒๙๗ ๐๐๕๙

แบบประเมินผลโครงการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

1. เพศ

ชาย หญิง

2. ชั้นปี

3. สาขาวิชา

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจและความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ความสะดวกสบายในการลงทะเบียน					
2. ความพร้อมของสถานที่					
3. ความสามารถในการถ่ายทอดของวิทยากร					
4. ได้รับความรู้ความเข้าใจเรื่องการประกัน คุณภาพการศึกษาตามกรอบคุณภาพ PDCA					
5. ความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ					
6. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ได้					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม:

.....

.....

.....

ภาพกิจกรรม



ภาพกิจกรรม



ภาพกิจกรรม





